

Kurzseminar

Kommunikation in Krisensituationen

Dienstag, 15. September 2009

16.00 - ca. 18.30 Uhr

Urban Saal der Industriellenvereinigung

Schwarzenbergplatz 4, 1031 Wien

Skandalisierung in den Medien, Katastrophenfälle, Finanzskandale, generalisierende Vorwürfe gegen Banken und Firmen - in solchen und ähnlichen Fällen stehen Vorstände, Geschäftsführer und Kommunikationsverantwortliche vor ungewohnten Herausforderungen.

Das Seminar veranschaulicht anhand von aktuellen Fallbeispielen, wie man die Kommunikation in Krisensituationen erfolgreich im Griff behält.

Referenten:

Viktor Bauer, Gründer und Inhaber von Bauer PR

Anita Köninger, Bauer PR

Franz Holzschuh, Ex-CEO Steyr Mannlicher

Michael Mauritz, Leiter Konzernkommunikation Erste Group Bank AG

Programm:

16.00 Begrüßung Christoph Neumayer, Industriellenvereinigung

16.05 Einleitung Viktor Bauer, Gründer und Inhaber von Bauer PR

→ So managt man Krisensituationen:

- Timing, Medieninteresse, Wahrheit - ein Kind der Zeit
- Fünf Tipps für die Krisenkommunikation

16.15 Anita Köninger, Bauer PR

→ Erfahrungsbericht: Eisenbahnkatastrophe Viareggio (Juli 2009): die ersten 24 Stunden

- Der Schock
- Explosion der Medienberichterstattung
- Europaweite Platzierung der Eigentümer-Stellungnahme in den Medien

Diskussion

17.00 **Franz Holzschuh, Ex-CEO Steyr Mannlicher**
→ **Erfahrungsbericht: Schuss vor den Bug - Österreichische Produkte im Fadenkreuz (2008)**

- Der Angriff: Meldung im Guardian (London)
- Weltweite Themenkarriere
- Die Reaktion:
 - Leserbrief
 - Presseaussendung
 - Journalistenanfragen
- Das österreichische Waffenexportgesetz - das strengste Gesetz der Welt

Diskussion

17.45 **Michael Mauritz, Leiter Konzernkommunikation Erste Group Bank AG**
→ **Erfahrungsbericht: Heiße Stunden in der Finanzkrise 2008/2009**

- Sturz der Bankaktien
- US-Professoren analysieren Österreich
- Kommunikative Aufräumarbeiten in Osteuropa

Diskussion

ca. 18.30 Ende der Veranstaltung

Anmeldung unter:

public.relations@viktorbauer.com

Anmeldeschluss ist der 14. September 2009

Die Veranstaltung ist kostenfrei, Anmeldung ist erforderlich.