

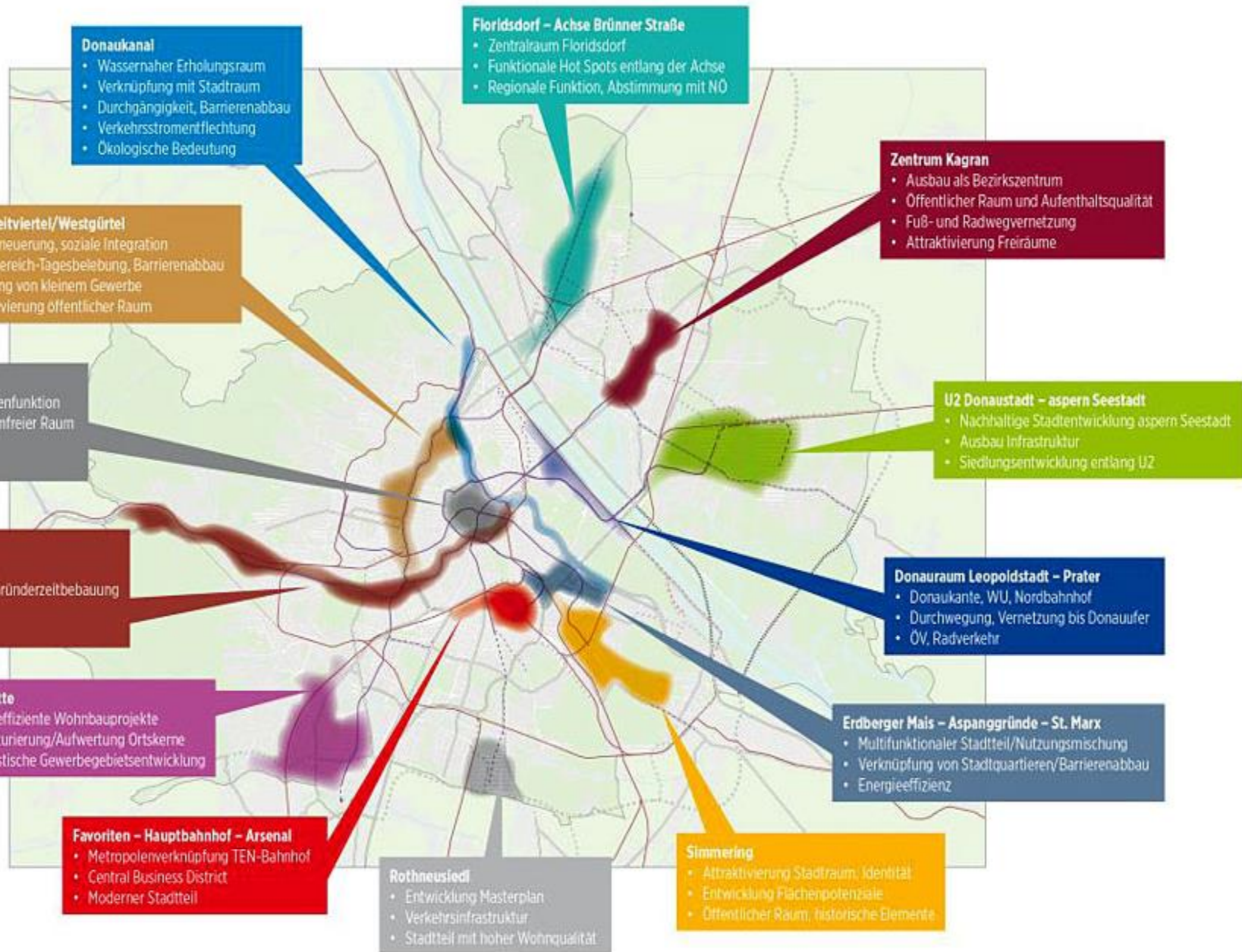
**VON WIENERGIEBÜNDELN
FÜR WIENERGIEBÜNDEL:**

**DIALOG STATT BETON
ENERGIE UND KOMMUNIKATION IM WANDEL**

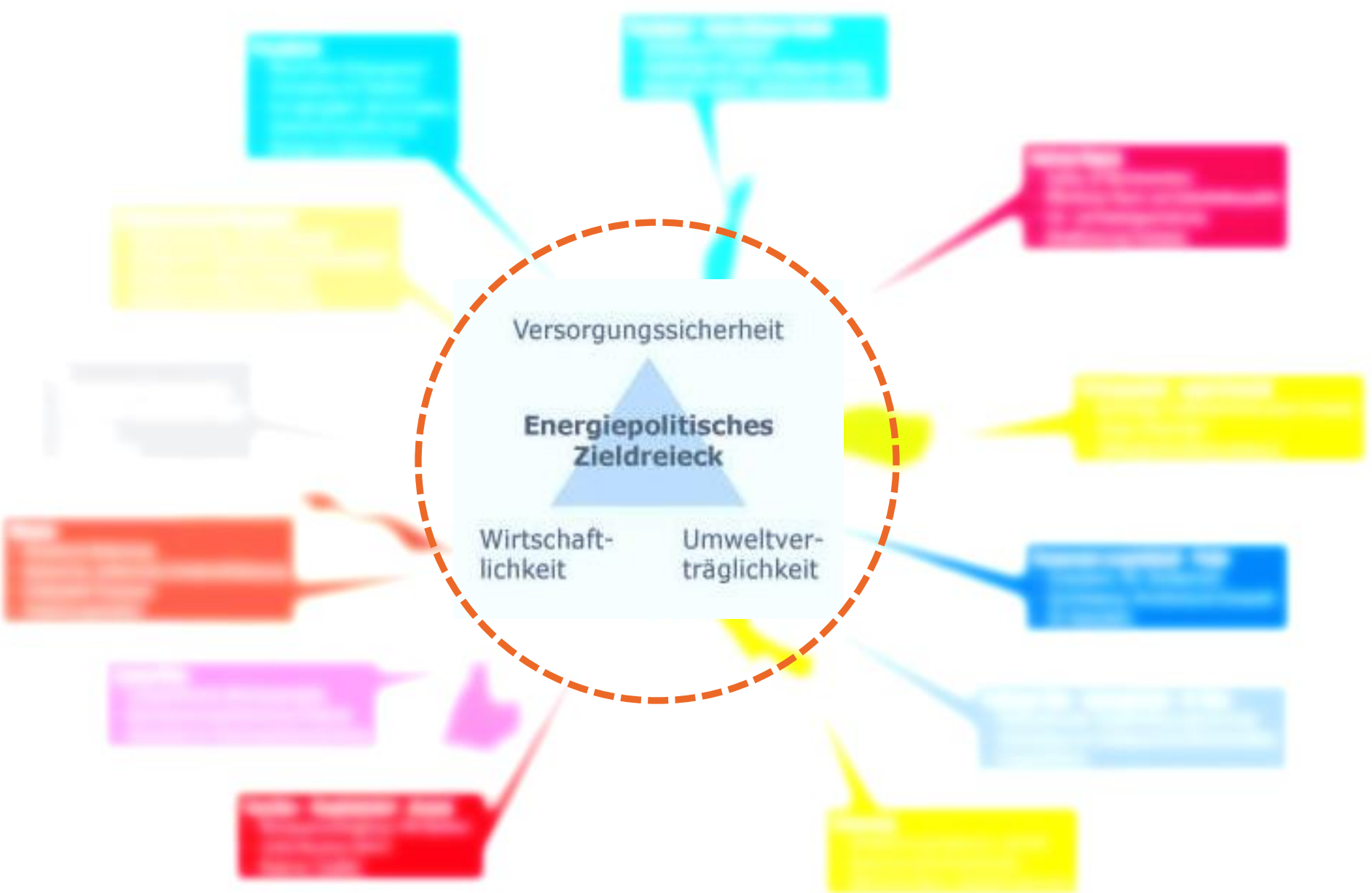


WIEN ENERGIE

WIEN WÄCHST



HERAUSFORDERUNGEN FÜR ENERGIEVERSORGER



DAS WIENER MODELL

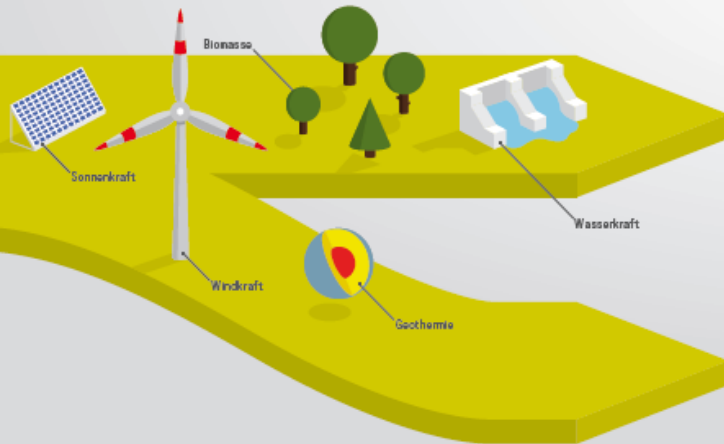
21.000
ENERGIEBERATUNGEN
PRO JAHR IM
WIENER ENERGIE-HAUS

Im Interesse der Kundinnen und Kunden baut Wien Energie seine Beratungs- und Serviceleistungen kontinuierlich aus. Ziel ist die jeweils bestmögliche Energielösung zu entwickeln und Einsparpotenzial zu realisieren.

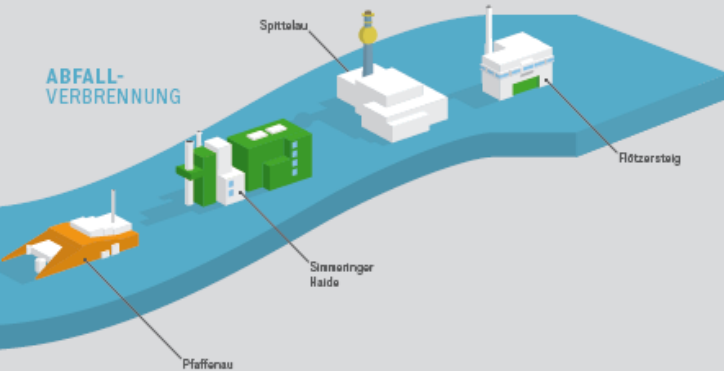


Eine möglichst lockere und effiziente Versorgung der Kundinnen und Kunden mit Strom, Wärme und Erdgas steht im Mittelpunkt der Unternehmensstrategie von Wien Energie. Mit Innovationskraft, Verantwortungsbewusstsein und unternehmerischen Weitblick begegnet Wien Energie den damit verbundenen Herausforderungen.

ERNEUERBARE ENERGIEN



ABFALL-VERBRENNUNG



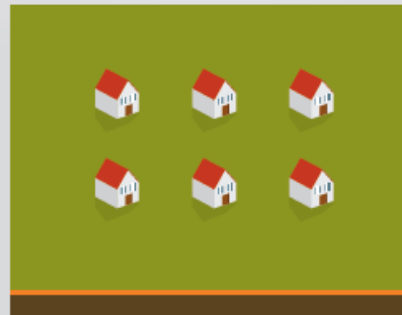
STROM

1.200.000 Haushaltskunden



WÄRME

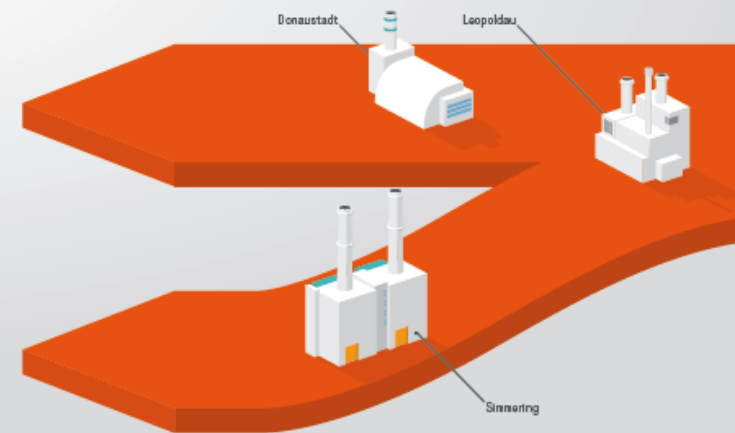
300.000 Haushaltskunden Fernwärme



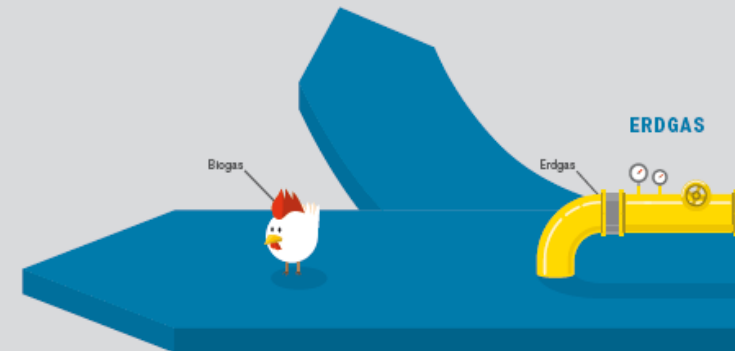
680.000 Haushaltskunden Erdgas



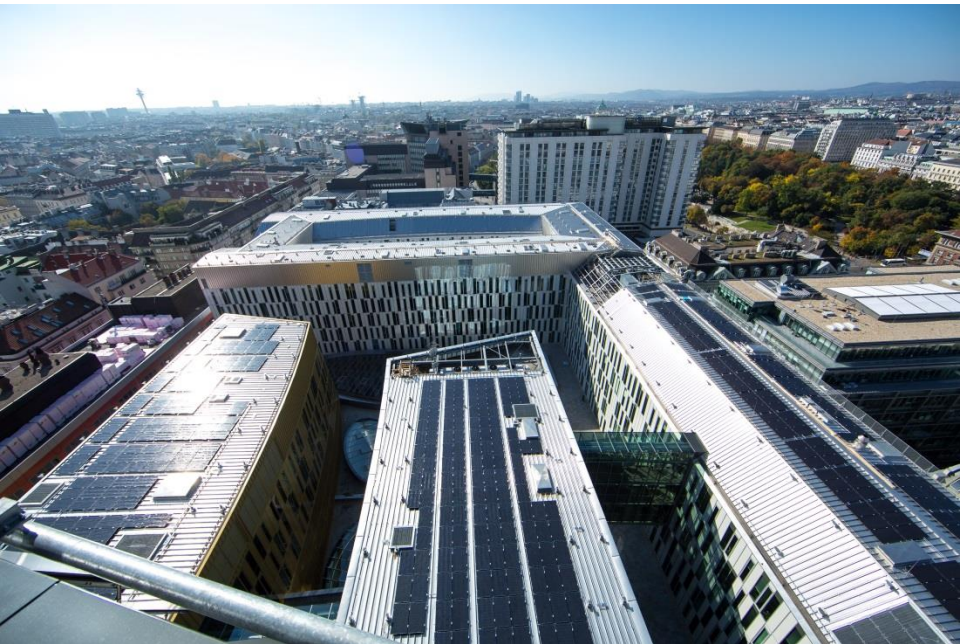
STROM- UND WÄRMEERZEUGUNG AUS KRAFT-WÄRME-KOPPLUNG



ERDGA



WIR SETZEN AUF ERNEUERBARE ENERGIE





MEDIEN IM WANDEL

VON WIENERGIEBÜNDELN
FÜR WIENERGIEBÜNDEL.

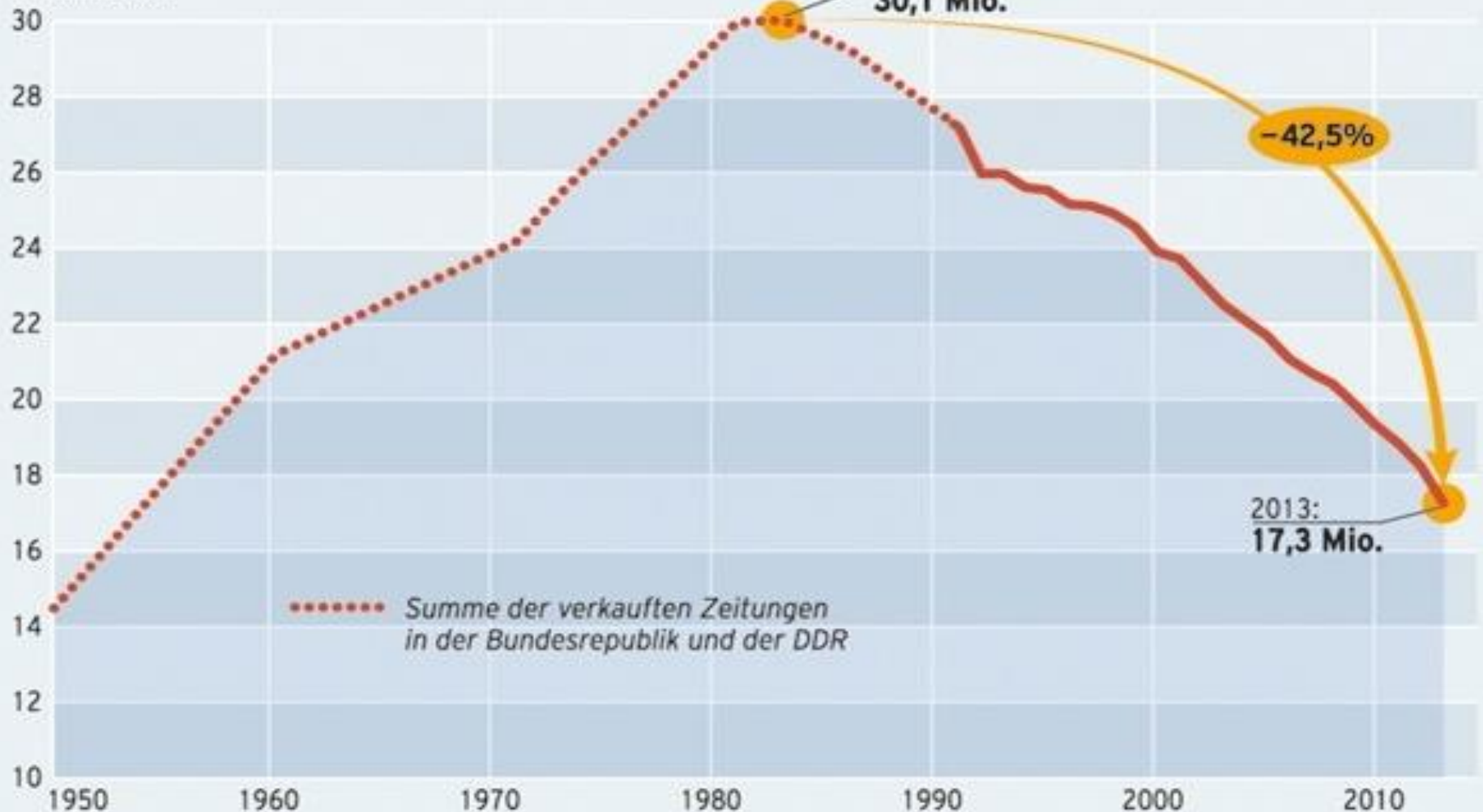


WIEN ENERGIE

MEDIEN IM WANDEL

Auflage deutscher Tageszeitungen

in Millionen



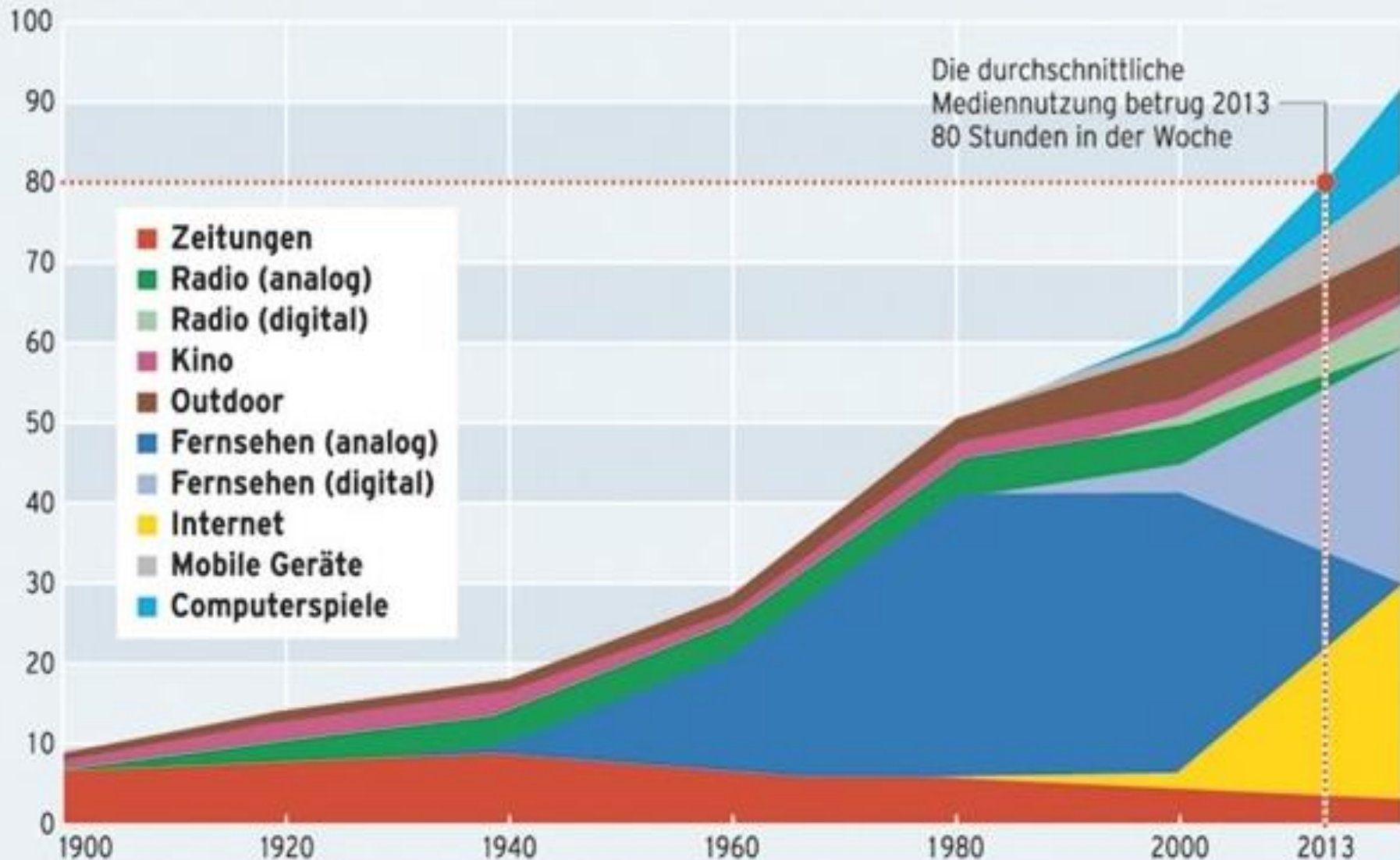
..... Summe der verkauften Zeitungen
in der Bundesrepublik und der DDR

Angaben zum Medienkonsum international. Alle anderen Werte für Deutschland.

Quellen: Friedrich-Ebert-Stiftung; Nicolas Clasen „Der digitale Tsunami“; Media Perspektiven / F.A.Z.-Grafik Piron

MEDIENKONSUM STEIGT – WENIGER PRINT

in Stunden in der Woche



Angaben zum Medienkonsum international. Alle anderen Werte für Deutschland.

Quellen: Friedrich-Ebert-Stiftung; Nicolas Clasen „Der digitale Tsunami“; Media Perspektiven / F.A.Z.-Grafik Piron



2.930.160



21.634.380



UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION 3.0

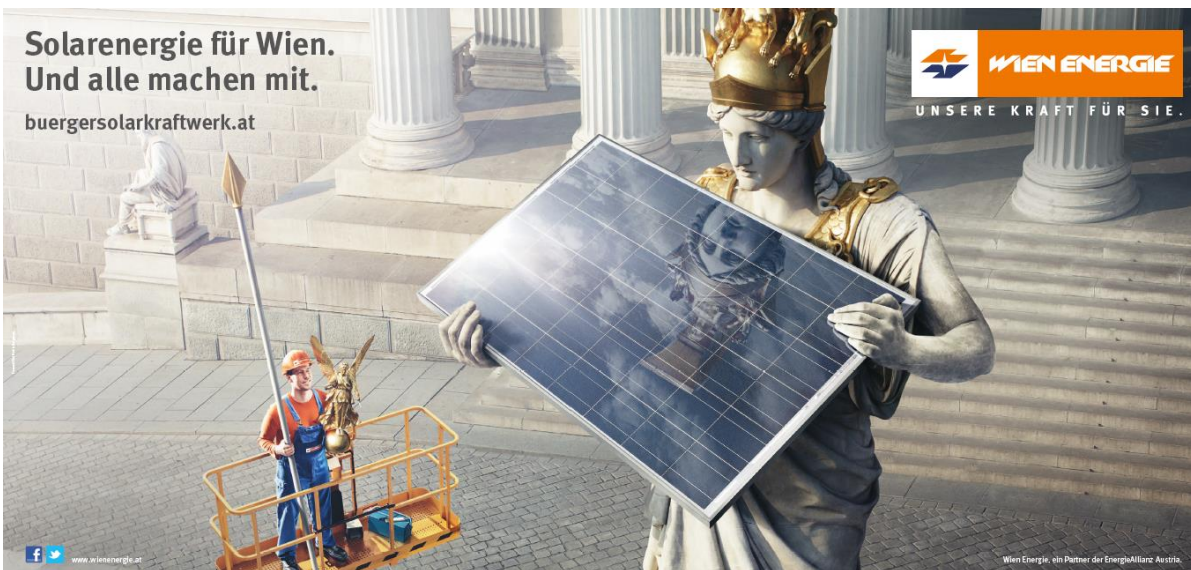




BEISPIEL WIEN ENERGIE BÜRGERSOLARKRAFTWERKE

VON WIENERGIEBÜNDELN
FÜR WIENERGIEBÜNDEL.

KLASSISCHE WERBEKAMPAGNE



WEBSITE

BürgerInnen Solarkraftwerk
Solarenergie für Wien. Und alle machen mit.

WIEN ENERGIE

Über das Projekt | Mitmachen | News | Presse | Kontakt/Impressum

Erfolg für die ersten BürgerInnen Solarkraftwerke Wiens!

Auch das zweite BürgerInnen Solarkraftwerk ist ausverkauft.

Innerhalb einer Woche waren alle Solarpaneele der **ersten beiden BürgerInnen Solarkraftwerke Wiens** verkauft. Wir danken für die tolle Unterstützung aller BürgerInnen!

Die nächsten Kraftwerke sind schon in Planung! Sichern Sie sich daher schon jetzt die Chance Teil des nächsten BürgerInnen Solarkraftwerks zu werden! **Melden Sie sich dazu am besten gleich jetzt an** und das nächste freie Paneel gehört Ihnen!

Sonnenkraft für Wien. Und alle machen mit!

Ausverkauft! Jetzt anmelden fürs nächste Kraftwerk!

✓ Gefällt mir 5 Tsd. In Kooperation mit **StadT+WiEn**

SOCIAL MEDIA

Zum Start der integrierten Kampagne



- User zeigen Commitment und unterstützen ein soziales Projekt
- Bonifizierung der Community im Sinne der Aktion

SOCIAL MEDIA

Laufende Begleitung des Verkaufs

Wien Energie
1. März 2012

Der Verkauf für das 2. BürgerInnen Solarkraftwerk Wiens ist gestartet! Nachdem das erste nach nur 26 Stunden ausverkauft war, eröffnen wir das zweite schon im Sommer 2012. Hier gibt's wieder Paneele:
<http://www.buergersolarkraftwerk.at/>



BürgerInnen Solarkraftwerk
Solarenergie für Wien. Und alle machen mit.

Erstes BürgerInnen Solarkraftwerk ein voller Erfolg

Wien Energie reagiert auf das positive Echo und startet schon jetzt den Verkauf für das nächste Solarkraftwerk!

Künftig von nur 26 Stunden waren die Solarpaneele des ersten BürgerInnen Solarkraftwerks bereits verkauft. Wien Energie startet aufgrund des großen Erfolges schon jetzt den Verkauf für das nächste Solarkraftwerk, das im Sommer 2012 eröffnet wird.

Werden Sie Teil des zweiten BürgerInnen Solarkraftwerks? Machen Sie sich hier ein Bild und lassen Sie sich inspirieren. [Partizipieren Sie hier](#)

noch 1993 Paneele für das zweite Kraftwerk!

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

1.541 Personen haben diesen Beitrag gesehen

Wien Energie
28. Februar 2012

Sonnenkraft für Wien – auch für Pallas Athene: Mit dem ersten BürgerInnen Solarkraftwerk Wiens könnt ihr mithelfen, eine nachhaltige Energieversorgung zu sichern. Hier gibt's Paneele: www.buergersolarkraftwerk.at



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

1.497 Personen haben diesen Beitrag gesehen

Wien Energie
17. Februar 2012

Wer hat morgen noch nichts vor und Lust ins Stadion zu gehen?

Retweetet von Wien Energie

Georg Guensberg @georguensberg · 1. März 2012
Nach Erfolg des 1. BürgerInnen Solarkraftwerk hat @WienEnergie schnell reagiert. 2000 Paneele d 2. Kraftwerk JETZT zu erwerben [buergersolarkraftwerk.at](http://www.buergersolarkraftwerk.at)

Retweetet von Wien Energie

Petra Köstinger @petrakostinger · 1. März 2012
Spannendes Projekt von @WienEnergie. Das erste Bürger #Solarkraftwerk. In 26 Stunden ausverkauft. bit.ly/za8YsA

Wien Energie @WienEnergie · 1. März 2012
3x2 Karten für den Film #SolarTaxi am Freitag gewinnen. Einfach diesen Tweet bis 15Uhr retweeten. Mehr zum Film: bit.ly/y5jvLa

Maria Vassilakou

WOW! In nur 26 Stunden war das erste Wiener BürgerInnen-Solarkraftwerk ausverkauft. Anmeldungen sind weiterhin auf [buergersolarkraftwerk.at](http://www.buergersolarkraftwerk.at) möglich, denn Wien Energie plant bereits die nächsten Beteiligungskraftwerke!




BürgerInnen Solarkraftwerk
www.buergersolarkraftwerk.at

Bei diesem Solarkraftwerk hilft jeder einzelne mit, eine nachhaltige Energieversorgung zu sichern – und das hält nicht nur unsere Umwelt für eine gute Idee.

Beitrag anzeigen · Markierung entfernen · 29. Februar um 15:39

Wien Energie
2. Dezember 2013

Die größte Solaranlage der Innenstadt ist eröffnet! Umgerechnet könnten damit rund 130 Haushalte mit Sonnenstrom versorgt werden: <https://www.buergersolarkraftwerk.at/wien>



Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · Teilen

3.530 Personen haben diesen Beitrag gesehen

Beitrag bewerten

Wien Energie
9. Dezember 2013

Gemeinsam mit SPAR Wien investieren wir in den Ausbau der erneuerbaren Energie und eröffnen eine Photovoltaik Anlage am neuen SPAR-Markt in der Siemensstraße und in der Wagramerstraße. Ab sofort könnt ihr euch an diesem Umwelt-Projekt beteiligen und von 5,1% Vergütung in Form von Spar Einkaufsgutscheinen profitieren.

Und wir haben hier exklusiv für euch ein Gutscheinpaket zu gewinnen: <http://bit.ly/GewinnspielMobil>



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

Wien Energie
25. April 2012

Erstes BürgerInnen Solarkraftwerk (10 Fotos)
Das erste Solarkraftwerk wird bereits gebaut



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

SOCIAL MEDIA

Bürgersolarkraftwerk und Photovoltaik auf allen Kanälen

Erstes BürgerInnen Solarkraftwerk ein voller Erfolg!

von [Wien Energie](#)

Mrz
01



Da das Interesse auch dabei zu sein und beim **BürgerInnen Solarkraftwerk** mit so groß war, haben wir schnell reagiert und **schon jetzt den Verkauf für das zweite Solarkraftwerk** in Wien gestartet.

Lediglich 26 Stunden hat es gebraucht, bis alle Solarpaneele ausverkauft waren. Das nächste Solarkraftwerk wird **bereits im Sommer 2012 eröffnet**. Und auch hier er sich die Paneele erneut **großer Beliebtheit**.

Durch diesen Erfolg lässt sich wirklich sagen **„...und alle machen mit!“**. Seid ihr auch mit einem Paneel dabei? Berichtet uns doch halten euch natürlich mit den aktuellen Zahlen.

Gefällt mir 8+1 0 Twitter

Solarthermie oder thermische Solaranlagen – die clevere Nutzung der Sonnenstrahlen

von [Wien Energie](#)

Aug
23



Sanitär- und Heizungsleitungen des Hauses.

Thermische Solaranlagen nutzen auf clevere Art und Weise die **Wärme der Sonnenstrahlen** und werden so zu einer **sparsamen und umweltfreundlichen Lösung** für Warmwasser und Heizung.

Thermische Solaranlagen sind Installationen, deren Ziel es ist, sich die Wärme der Sonnenstrahlen zunutze zu machen. Die Wärme wird dann direkt für **Warmwasserbereitung** oder **Heizungsunterstützung** verwendet.

Das **Prinzip der Wärmegewinnung** durch eine thermischen Solaranlage ist einfach: mit einem Sonnenkollektor wird Sonnenwärme gesammelt. Diese Wärme wird an ein Wasser-Glykol-Gemisch abgegeben, das durch ein Rohrsystem zu einem Speicher zirkuliert. Im Solarspeicher wird die Wärme gelagert und versorgt die

Noch einfacher kennen wir das Grundprinzip vom **Gartenschlauch-Effekt**: ein dunkler Schlauch liegt in der Sonne, die Hitze der Sonne wird auf das darin enthaltene Wasser übertragen, und der nächste, der vom Wasserstrahl getroffen wird, kann die angenehme Wärme genießen. Mit dieser Technik können in unseren Breiten zwei Drittel bis drei Viertel des Warmwasserbedarfes gedeckt werden.

Sonnenstrom in Wien – Prominent platzierte Photovoltaikanlagen

von [Wien Energie](#)

Apr
10
Photovoltaik ist die Umwandlung von Lichtstrahlung in elektrische Energie.

Dies geschieht mittels Solarzellen. Bekannt ist die Anwendung von Photovoltaik in Solar-Armbändern und -Taschenrechnern. Mittlerweile wird damit auch auf vielen Gebäuden Wiens Strom erzeugt.



Photovoltaikanlage Naturhistorisches Museum
Das **Naturhistorische Museum** hatte sich vor vielen Jahren zur Aufgabe gestellt, die Möglichkeiten und natürlichen Energieressourcen der Sonne einem breiten Publikum näherzubringen. Besonders die breite Palette der Anwendungsmöglichkeiten soll dargestellt und ausgebaut werden. Die Anlage wurde durch Komponenten für eine Wasserstoffdemonstrationsanlage erweitert, um die Analogie von Natur und Technik zu zeigen.

nal Centre, Gate 1

let sich am **Vienna International Centre**, im 22. vom Gate 1, einem Stahlträger-Bauwerk wurden ert. Die Anlage wurde in die Gebäudearchitektur

chutzwand

sanlage „Theodor-Körner-Hof“, entstand im **wand Wiens**: eine in fünf Felder abgestufte e von ca. 150 Meter und 18 Meter Höhe. Die Helligkeit im Bereich zwischen den Häusern zu he wurden Photovoltaik-Zellen integriert. in der gegebenen Stärke kamen in dieser Form rund 190 Quadratmeter eine 15 Kilowatt Peak-

in Wiens am Kraftwerk Simmering

werks Simmering 1 wurde 2009 eine Photovoltaik-technologie installiert. Die Leistung beträgt bei

Wiener Energie wissen mehr: Wie funktioniert eigentlich Photovoltaik?

von [Wien Energie](#)

a das Thema **Photovoltaik** im Zuge des **Ausbaus der Erneuerbaren Energie** in aller unde ist und auch bei uns vor allem bei unseren BürgerInnen Solarkraftwerken einige hotovoltaik-Anlagen in Betrieb sind, haben wir uns gedacht, wäre es interessant mal auf anz einfache Art und Weise darzustellen, wie Stromerzeugung aus Licht eigentlich inktioniert.

ier Schritte bis zum Sonnenstrom



SCHLAGZEILEN MIT NACHHALTIGER WIRKUNG

Salzburger Nachrichten
MONTAG, 11. MÄRZ 2013



WIRTSCHAFT
Biobanken sollen bedrohte Tierarten retten. Seite 15

Bürgerrecht auf Sonnenenergie



Das erste Wiener Bürgerkraftwerk in Donauwörth: 2100 Paneele auf einer Fläche von rund 6000 Quadratmetern.

Öko-Investment. Bürgersolarkraftwerke sind sicher wie Spardbücher, mit besseren Renditen, sagen die Anbieter. Die Finanzmarktaufsicht ist allerdings nicht mit allen Modellen einverstanden.

MONIKA GRAF

Wien sind. Wie hoch die Zustimmung der Wiener zu alternativen Energieprojekten ist, lässt sich Bürgerbefragungen. In der Studie der Ökonomen sind auch die Renditen mit im Fokus. Doch abgesehen davon, dass die Wiener Halbes an der Sache sind, sehen sie auch die Bürger als Photovoltaik-Partner an. Die Studie wurde im Auftrag der Wiener Energie AG durchgeführt. Die Studie zeigt, dass die Wiener sich sehr an Photovoltaik beteiligen wollen. Die Studie wurde im Auftrag der Wiener Energie AG durchgeführt. Die Studie zeigt, dass die Wiener sich sehr an Photovoltaik beteiligen wollen. Die Studie wurde im Auftrag der Wiener Energie AG durchgeführt. Die Studie zeigt, dass die Wiener sich sehr an Photovoltaik beteiligen wollen.



Helmut Ertl, Vorstand
von Wien Energie

Wir brauchen ein Minimum an Anlegerschutz.

Der Besitzer von Elektroautos. Das Energieversorgungsunternehmen Wien Energie ist nicht die Einzige, die sich ein Minimum an Anlegerschutz verschaffen muss. Die Wiener Energie arbeitet, aber es ist ein Minimum an Anlegerschutz. Die Wiener Energie arbeitet, aber es ist ein Minimum an Anlegerschutz.

16 | CHRONIK

Energie

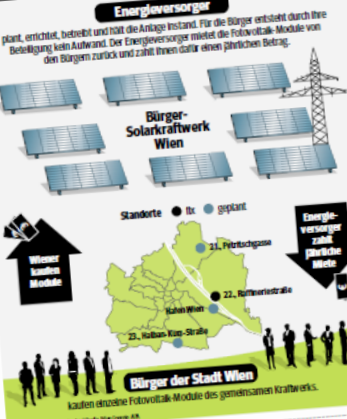
Solarzellen statt Aktiendepots

Wien erhält vier Bürgerkraftwerke. Die Idee: Jeder Wiener kann Kraftwerksbesitzer sein. Das Modell boomt in Österreich.

VON MARTIN GANTNER

Die rote-grüne Stadterneuerung macht richtig viele. Schönwerthplatz. Im Mai geht Wien's erstes Bürgersolarkraftwerk in Betrieb. Drei ein Jahr alte Modelle sind bereits im Herbst fertig. In Wien werden die Projekte von den Wienern selbst - zumindest in Teilen - finanziert. Die Idee: Bürger können Kraftwerksanteile kaufen und erhalten dafür eine jährliche Verzinsung.

„Wien setzt somit einen großen Schritt in Richtung Energieerneuerung“, zeigen sich die Wiener Bürger stolz. Die Idee: Jeder Wiener kann Kraftwerksbesitzer sein. Das Modell boomt in Österreich.



Bundesländer Förderung für Mini-Kraftwerke

Mehr als vier Millionen Quadratmeter sind in ganz Österreich bereits installiert. Die einzelnen Bundesregierungen und der Bund vergeben Fördergelder, damit sich Bürger an der Erzeugung von Strom beteiligen können. Die Idee: Jeder Wiener kann Kraftwerksbesitzer sein. Das Modell boomt in Österreich.

Das Solarkraftwerk ist ein Mini-Kraftwerk, das aus einzelnen Photovoltaik-Modulen besteht. Die Idee: Jeder Wiener kann Kraftwerksbesitzer sein. Das Modell boomt in Österreich.

DIENSTAG, 3. JULI 2013

Das Bürgerkraftwerk auf dem Bahnhof



Foto: AP/ Wien Energie

Das Bürgerkraftwerk auf dem Bahnhof in Wien-Mitte wird im Herbst fertig. Die Idee: Jeder Wiener kann Kraftwerksbesitzer sein. Das Modell boomt in Österreich.

Das Bürgerkraftwerk auf dem Bahnhof in Wien-Mitte wird im Herbst fertig. Die Idee: Jeder Wiener kann Kraftwerksbesitzer sein. Das Modell boomt in Österreich.

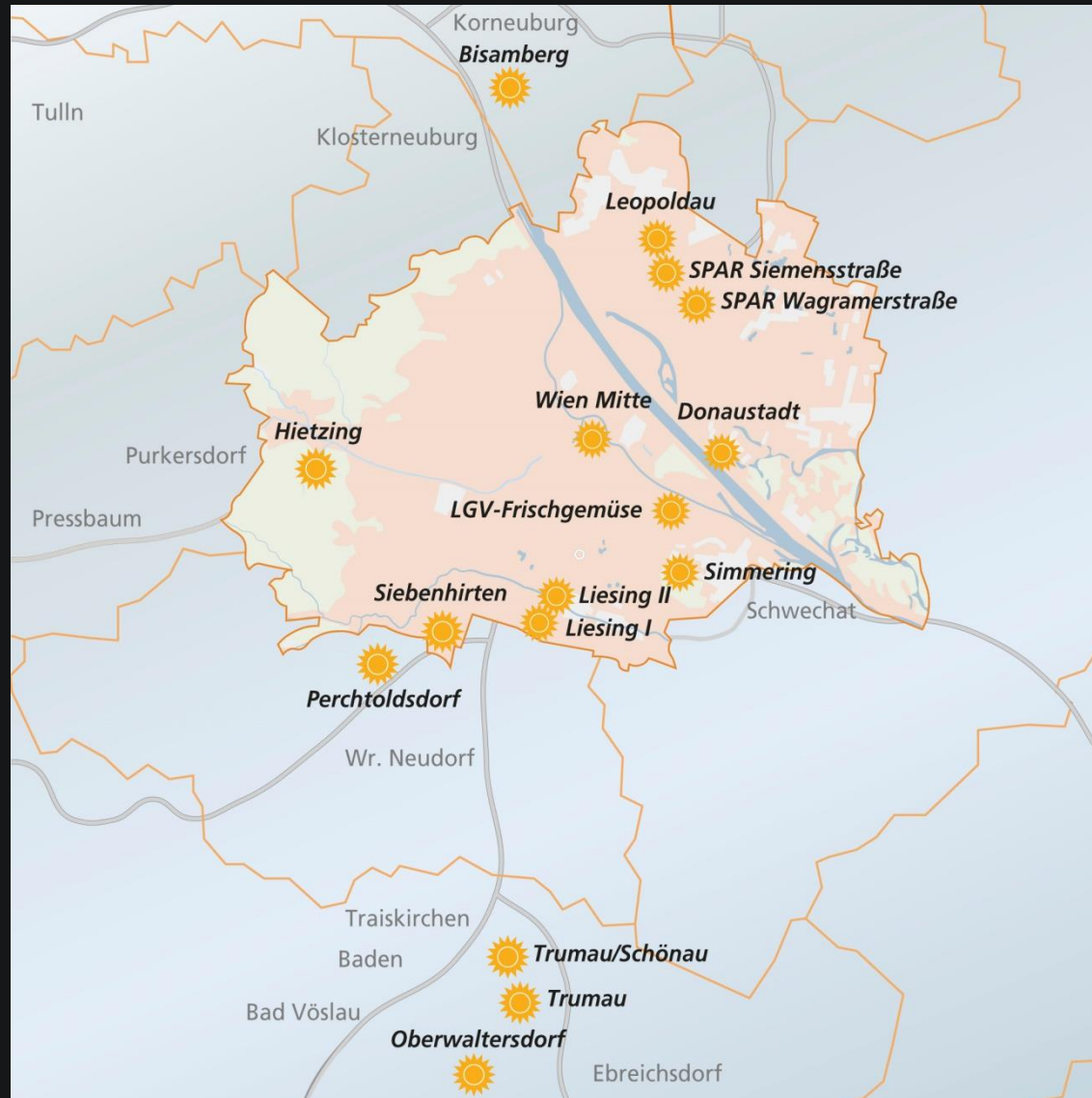
Das Bürgerkraftwerk auf dem Bahnhof in Wien-Mitte wird im Herbst fertig. Die Idee: Jeder Wiener kann Kraftwerksbesitzer sein. Das Modell boomt in Österreich.



WIEN ENERGIE

350 MEDIENBRICHTEN IN 2 JAHREN

BEREITS 17 BÜRGER-SOLARKRAFTWERKE



FAZIT KOMMUNIKATION

- 1 Positiv-Thema im oft schwierigen Energiebereich
- 2 Kundinnen einbinden - partizipatives Angebot
- 3 mediale Verknüpfung wichtig
- 4 klares Leuchtturm-Projekt: Bürgersolarkraftwerk Wien Mitte
- 5 Nachfrage ist ungebrochen – Warteliste
- 6 Presse/Medienarbeit kann viele Social Media-Aktivitäten auslösen
- 7 damit viel „earned media“ generiert
- 8 Medienwandel – viel mehr Macht beim Nachfrager (Kontrollverlust)
- 9 Dialog rückt in den Mittelpunkt – aber neu, dezentral, spezialisiert....

- 10 Was immer gilt: Glaubwürdigkeit, Stimmigkeit und Story muss passen

A man in a brown blazer is riding a bicycle on a city street during sunset. The background shows modern buildings and a clear sky with warm light. The man is looking forward, and his shadow is cast on the pavement.

Mag. Christian Ammer
christian.ammer@wienenergie.at

VON WIENERGIEBÜNDELN
FÜR WIENERGIEBÜNDEL.



WIEN ENERGIE