

16. Juni 2010

Bürgerbeteiligung statt Bürgerprotest

„Best PRactice Award“ für Anwohner-Kommunikation vor dem Bau der ersten Wohnsammelgarage im Karl-Marx-Hof - Auszeichnung für Bauer PR und die List Group of Companies

Mit dem „Best PRactice Award“ für beispielhafte Kommunikationsleistungen hat der Public Relations Verbandes Austria (PRVA) die Wiener Agentur Bauer PR und ihren Auftraggeber, die List Group of Companies, ausgezeichnet.

Die Jury würdigte damit die professionelle Kommunikation mit den Bürgern anlässlich der Errichtung der ersten Wohnsammelgarage beim Karl Marx-Hof in Wien-Heiligenstadt.

Ausgangssituation:

In Wien stoßen neue Tiefgaragenprojekte fast durchgehend auf Widerstand von Bürgerbewegungen. Fast ein Dutzend Garagenprojekte scheiterte an Protesten und Einsprüchen der Bürger. Die Strategie, um den Bürgern das Tiefgaragen-Projekt 12. Februar Platz näher zu bringen, lautete daher:

- ◇ Volle Information der Bürger
- ◇ Kein Raum für Gerüchtebildung
- ◇ Alle politischen Parteien stehen hinter dem Projekt
- ◇ Gelegenheit zur Diskussion
- ◇ Seriosität, Fakten und Glaubwürdigkeit
- ◇ Kein Platz für Agitation nicht ortsansässiger Gegner

Vor dem Bau der Tiefgarage (am 12. Februar Platz) informierte der künftige Garagenbetreiber in einem persönlichen Brief alle 2900 Anwohner im und um den Karl Marx-Hof in Heiligenstadt und lud zu einer Informationsveranstaltung ein. Bei der Veranstaltung standen der Bezirksvorsteher, der Garagenerrichter und -betreiber sowie der Garagenkoordinator der Stadt Wien den anwesenden 70 Anwohnern in zum Teil hitzigen, jedoch sachlichen Diskussionen Rede und Antwort.

Dabei zeigte sich, dass die gegenüber der Ein- und Ausfahrt der künftigen Tiefgarage wohnenden Mieter der Errichtung höchst skeptisch gegenüberstanden. Die Mehrheit der Anwesenden wollte sich vor allem über die Fakten informieren.

Das Ergebnis: Bereits am Tag der Veranstaltung meldeten sich 40 Anwohner für einen Garagenplatz an. Bei Baubeginn im Februar 2010 war die Hälfte aller 204 Stellplätze vergeben. Die Garage steht den Bewohnern des Karl-Marx-Hofes sowie der Umgebung ab Fertigstellung im dem Winter 2010 zur Verfügung und wird das derzeit herrschende Parkplatzproblem reduzieren.

Die List Group of Companies

Errichter der Tiefgarage ist die List Group of Companies, ein führender Errichter, Eigentümer und Betreiber von Parkgaragen. Die Gruppe betreibt über ihre Tochter BOE Gebäudemanagement GmbH 60 Garagen mit 15.000 Stellplätzen. Sie besitzt und führt außerdem Hotels und erbringt Immobilien-Dienstleistungen im In- und Ausland. Einmal jährlich vergibt sie für Beiträge zur Lösung innerstädtischer Verkehrs- und Parkprobleme den mit 5.000 Euro dotierten List-Preis.

Bauer PR: Dritter Best PRactice Award in Serie

Die betreuende PR-Agentur, Bauer PR GmbH, ist auf Corporate Communications, Marken- und Finanzkommunikation, Kommunikation für Institutionen sowie Krisen PR spezialisiert.

Die Agentur erhält den „Best PRactice“ Award zum dritten Mal in Serie (2008 und 2009). Die Arbeit von Bauer PR gilt bereits seit der Verleihung des Österreichischem Staatspreises für Public Relations und des Deutschen PR-Preises im Jahr 2003 als „Best Practice“ im deutschen Sprachraum.

Dr. Viktor Bauer, der Gründer von Bauer PR: „Professionelle Kommunikation ist für Projekte, von denen viele Menschen betroffen sind, unumgänglich. Bei Immobilienvorhaben in Städten geht es nicht nur um Architektur, Nutzflächen und Ausschreibungen, sondern auch um Professionalität in der Kommunikation. Ein Projektbetreiber, der sich der Diskussion mit den Bürgern stellt, kann auch Gegner eines Projekts überzeugen. Public Relations heißt nicht Schönreden von Dingen, sondern bewusste, offene Information. Das gilt sowohl für Unternehmen als auch für Institutionen.“

Details und Fotos zum Kommunikationsprojekt „Bürgerbeteiligung statt Bürgerprotest“ finden Sie unter www.viktorbauer.com

Fotos von der Verleihung des Best PRactice Awards sowie des Tiefgaragenprojekts in Druckqualität zum honorarfreien Abdruck erhalten Sie gerne auf Anfrage.

Rückfragehinweis:

Bauer PR GmbH

Aslangasse 93, 1190 Wien

Telefon: + 43 1 320 95 45

Fax: + 43 1 320 95 45 - 12

e-mail: public.relations@viktorbauer.com

www.viktorbauer.com